ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐẠI ĐỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 371 /BC-UBND	*Đại Đồng, ngày 18 tháng 7 năm 2026*

BÁO CÁO

Về việc giải trình những nội dung kiến nghị, phản ánh trong Đơn kiến nghị có đề ngày "09/6/2026" của bà Dương Thị Nguyệt Quế, cư trú tại Tổ dân phố Tam Á, phường Thuận Thành, tỉnh Bắc Ninh *(có địa chỉ liên hệ tại Thôn Đồng Tiến, xã Đại Đồng, tỉnh Hưng Yên)*, do Văn phòng Đảng ủy xã Đại Đồng chuyển đơn ngày 11/6/2026

Kính gửi: Thường trực Đảng ủy xã

Thực hiện Công văn số 42/UBND-VP ngày 24/6/2026 của Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng về việc giao tham mưu giải quyết đơn và báo cáo quá trình giải quyết đơn thư của công dân Dương Thị Nguyệt Quế theo Công văn số 34-CV/VPĐU ngày 11/6/2026, UBND xã Đại Đồng báo cáo giải trình cụ thể như sau:

1. Đối với đồng chí Đào Ngọc Hoàn

a) Bà Dương Thị Nguyệt Quế có ý kiến: *"Đề nghị xem xét trách nhiệm liên quan đến các văn bản ký thay Chủ tịch UBND xã trong quá trình giải quyết vụ việc".*

b) Ý kiến giải trình:

- Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho đồng chí Đào Ngọc Hoàn - Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã "Ký Thừa lệnh Chủ tịch" đối với một số văn bản trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết đơn thư của bà Dương Thị Nguyệt Quế. Do vậy việc đồng chí Đào Ngọc Hoàn - Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã "Ký Thừa lệnh Chủ tịch" đối với các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch UBND xã là đúng theo quy định pháp luật, đúng chức trách, nhiệm vụ được giao và tuân thủ đúng theo quy chế làm việc của UBND xã.

- Việc bà Dương Thị Nguyệt Quế có ý kiến là *"Ông Đào Ngọc Hoàn ký thay Chủ tịch UBND xã trong quá trình giải quyết vụ việc"* là ý kiến không đúng, bà Quế đã phản ánh, kiến nghị sai về việc ký, ban hành văn bản thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, vì thực tế đồng chí Đào Ngọc Hoàn chỉ thực hiện việc *"Ký Thừa lệnh Chủ tịch"* và chưa bao giờ *"ký thay Chủ tịch UBND xã"* như phản ánh của bà Quế nêu trên.

2. Đối với đồng chí Trần Tiến Tùng

a, Bà Dương Thị Nguyệt Quế có ý kiến: "*Đề nghị xem xét trách nhiệm trong việc ký các văn bản liên quan đến vụ việc và việc kiểm tra căn cứ hồ sơ trước khi ban hành văn bản; thái độ khi tiếp công dân, đòi giấy ủy quyền trái quy định.*

b) Ý kiến giải trình:

Sau khi UBND xã nhận được đơn đề nghị của bà Dương Thị Nguyệt Quế, UBND xã đã giao phòng kinh tế tham mưu giải quyết đơn theo quy định. Với chức

năng nhiệm vụ, thẩm quyền được giao trên cương vị là Trưởng phòng Kinh tế đồng chí Trần Tiến Tùng đã giao cán bộ chuyên môn phụ trách kiểm tra, rà soát nội dung đơn và hồ sơ địa chính lưu trữ tại phòng Kinh tế. Sau khi cán bộ chuyên môn kiểm tra, rà soát và tham mưu văn bản trả lời các kiến nghị của công dân, đồng chí Tùng đã ký các Công văn số 240/CV-KT ngày 29/12/2025 của phòng Kinh Tế về việc trả lời đơn đề nghị cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến biến động đất đai và Công văn số 62/CV-KT ngày 19/3/2026 về việc đính chính nội dung công văn số 240/CV-KT ngày 29/12/2025. Qua rà soát nội dung văn bản trả lời, các nội dung được cung cấp cho công dân đúng như hồ sơ địa chính được lưu trữ và theo chức năng nhiệm vụ và thẩm quyền được giao.

Đối với kiến nghị về thái độ tiếp công dân, đòi giấy ủy quyền trái luật: Các kiến nghị, phản ánh của bà Quế liên quan đến thửa đất tại thôn Đồng Xá (nay là thôn Đồng Tiến) liên quan đến việc sử dụng đất của cụ Nguyễn Thị Vảnh (bà nội bà Quế - đã chết) do vậy khi tiếp dân đồng chí đã yêu cầu bà Quế cung cấp các giấy tờ liên quan đến việc ủy quyền (bà Quế không phải là người có quyền lợi nghĩa vụ liên quan đến thửa đất tại thôn Đồng Xá).

3. Đối với đồng chí Nguyễn Huy Linh

a) Bà Dương Thị Nguyệt Quế có ý kiến: *"Đề nghị xem xét trách nhiệm trong công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư, việc cấp phiếu tiếp nhận, xác định thời hạn xử lý và bảo đảm quyền của công dân trong quá trình giải quyết"*.

b) Ý kiến giải trình:

- Đồng chí Nguyễn Huy Linh - nguyên công chức Văn phòng HĐND và UBND xã trong quá trình tham mưu Văn phòng HĐND và UBND xã và Chủ tịch UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đã luôn thực hiện đúng theo quy định tại Điều 8, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các quy định khác có liên quan đến công tác tiếp công dân, phân loại giải quyết đơn thư; luôn chấp hành tốt nội quy, quy chế tiếp công dân. Đến ngày 11/02/2026 thì đồng chí Nguyễn Huy Linh chuyển công tác đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Đồng chí Nguyễn Huy Linh trong quá trình tham gia tiếp công dân, tham mưu phân loại giải quyết đơn thư luôn mặc trang phục chỉnh tề, đeo thẻ công chức theo quy định; có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe để nắm rõ mục đích, yêu cầu đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của bà Dương Thị Nguyệt Quế; ghi chép đầy đủ ý kiến của bà Dương Thị Nguyệt Quế vào Sổ Tiếp công dân theo quy định. Sau khi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị và Đơn của bà Dương Thị Nguyệt Quế. Đồng chí Nguyễn Huy Linh đã thông qua nội dung, đồng thời thông báo cho bà Dương Thị Nguyệt Quế biết về việc Đơn và ý kiến phản ánh của công dân đã được tiếp nhận, ghi chép đầy đủ theo quy định. Sau đó bà Quế đã ký xác nhận về việc gửi Đơn, ý kiến phản ánh trong Sổ Tiếp công dân.

- Tại các buổi tiếp công dân, sau khi tiếp nhận Đơn, ý kiến phản ánh của bà Dương Thị Nguyệt Quế xong. Đồng chí Nguyễn Huy Linh đã thông tin trực tiếp cho bà Dương Thị Nguyệt Quế được biết về thời gian xem xét, thụ lý, giải quyết là: Theo quy định tại khoản 1, Điều 28 Luật Tiếp công dân năm 2013 quy định: *"Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo,*

kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một trong các nội dung sau đây:

a) Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được thụ lý để giải quyết;

b) Việc xem xét khiếu nại, tố cáo để thụ lý cần kéo dài thời gian do cần xác minh thêm theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo;

c) Từ chối thụ lý đối với khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, tổ chức, đơn vị mình hoặc không đủ điều kiện thụ lý;

d) Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được chuyển đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền giải quyết."

Thông tin cụ thể về thời giạn xử lý cho bà Dương Thị Nguyệt Quế được biết là: Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân (Chủ tịch UBND xã) có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản cho bà Quế được biết *(Bộ phận Văn thư thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã sẽ gửi văn bản trả lời cho bà Quế bằng hình thức gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu chính theo quy định)*.

- Trong một số trường hợp bà Dương Thị Nguyệt Quế đã cung cấp các thông tin, tài liệu, chứng cứ có liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đồng chí Nguyễn Huy Linh luôn tổng hợp đầy đủ, xem xét để tiếp nhận các thông tin, tài liệu, chứng cứ đó. Việc tiếp nhận thông tin, tài liệu, chứng cứ được đồng chí Nguyễn Huy Linh thực hiện bằng Giấy biên nhận theo Mẫu số 02 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP.

- Ngoài ra, đồng chí Nguyễn Huy Linh luôn có trách nhiệm giải thích, hướng dẫn cho bà Dương Thị Nguyệt Quế chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong một số trường hợp bà Dương Thị Nguyệt Quế đến địa điểm tiếp công dân và trình bày trực tiếp *(bà Quế không có đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh)*, đồng chí Nguyễn Huy Linh đã ghi chép đầy đủ, trung thực, chính xác nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do công dân trình bày, đọc lại cho công dân nghe và đề nghị bà Quế ký tên xác nhận vào văn bản (Biên bản) và Sổ Tiếp công dân theo quy định.

- Sau khi tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị và các Đơn, tài liệu do bà Dương Thị Nguyệt Quế trình bày, gửi tại buổi tiếp công dân định kỳ và thường xuyên. Đồng chí Nguyễn Huy Linh đã tham mưu cho Văn phòng HĐND và UBND xã, UBND xã, Chủ tịch UBND xã xây dựng, ban hành các văn bản giao nhiệm vụ cho Phòng Kinh tế xã chủ trì tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật (Gửi, chuyển đầy đủ tất các ý kiến phản ánh, kiến nghị và các Đơn, tài liệu, Biên bản có liên quan cho Phòng Kinh tế xã, Trưởng phòng Kinh tế xã đảm bảo đúng thời gian).

4. Đối với bà Nguyễn Thị Phượng

a) Bà Dương Thị Nguyệt Quế có ý kiến: *"Đề nghị xem xét trách nhiệm trong quá trình xử lý đơn thư, cung cấp các tài liệu và giải quyết vụ việc; làm rõ*

việc chuyển đơn của công dân từ khiếu nại sang kiến nghị và việc cung cấp tài liệu liên quan đến hồ sơ đất đai".

b) Ý kiến giải trình:

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND xã, đồng chí Trưởng phòng Kinh tế giao nhiệm vụ tham mưu, xử lý đơn thư của bà Quế theo từng nội dung đơn, đồng chí đã tham mưu UBND xã ban hành các văn bản Công văn số 272/UBND-KT ngày 09/3/2026 về việc hướng dẫn công dân; Thông báo số 14/TB-UBND ngày 01/4/2026; Công văn số 273/UBND-KT ngày 09/3/2026 về việc hướng dẫn công dân; Thông báo số 35/TB-UBND ngày 22/4/2026; Thông báo số 43/TB-UBND ngày 06/5/2026; Thông báo số 54/TB-UBND ngày 21/5/2026 của UBND xã để trả lời, phúc đáp các kiến nghị của công dân. Đồng chí Nguyễn Thị Phượng đã cung cấp đầy đủ các tài liệu do cán bộ chuyên môn phụ trách phô tô gửi để cung cấp cho công dân.

Đối với kiến nghị làm rõ về việc chuyển đơn từ khiếu nại sang kiến nghị: Ngày 23/2/2026, Bà Dương Thị Nguyệt Quế gửi đơn tới UBND xã đơn khiếu nại (lần1) về việc giải quyết đơn đề nghị giải trình biến động đất đai và hành vi quản lý hồ sơ địa chính (đề ngày 23/2/2026). Sau kiểm tra nội dung nhận thấy: Đối với nội dung đề nghị cung cấp thông tin hồ sơ địa chính và biến động đất đai đối với khu đất được trình bày trong Đơn của gia đình bà Dương Thị Nguyệt Quế tại thôn Đồng Xá, xã Đại Đồng, tỉnh Hưng Yên. UBND xã Đại Đồng đã có Văn bản trả lời đơn của bà tại Thông báo số 01/TB-UBND ngày 10/01/2026 về việc xử lý, giải quyết đơn của bà Dương Thị Nguyệt Quế - Công dân thôn Đồng Xá, xã Đại Đồng và phòng Kinh tế ban hành văn bản số 240/CV-PKT Ngày 29/12/2025 về việc trả lời đơn đề nghị cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến biến động đất đai của bà Dương Thị Nguyệt Quế. Do vậy Chủ tịch UBND xã không thụ lý khiếu nại theo nội dung đơn của bà Dương Thị Nguyệt Quế.

5. Đối với ông Đặng Văn Hường:

Bà Dương Thị Nguyệt Quế có ý kiến:

5.1. Đề nghị xem xét trách nhiệm về công tác tham mưu, quản lý hồ sơ địa chính, cung cấp thông tin đất đai và giải trình các nội dung công dân yêu cầu.

- Thực hiện chủ trương mô hình sáp nhập chính quyền địa phương 02 cấp, đồng chí Đặng Văn Hường - Nguyên Công chức Địa chính XD thuộc UBND xã Đại Đồng (cũ) được điều động về công tác tại phòng Kinh tế thuộc UBND xã Đại Đồng, tỉnh Hưng Yên *(Chức danh: Chuyên viên)*; Đồng thời, được tiếp tục phân công tham mưu UBND xã Đại Đồng (mới) về công tác quản lý Nhà nước về đất đai trên địa bàn xã Đại Đồng (cũ), bao gồm quản lý hồ sơ địa chính đất đai qua các thời kỳ và tham mưu UBND xã cung cấp thông tin về đất đai cho công dân theo phân công lĩnh vực, địa bàn được giao phụ trách.

- Đối với ý kiến nêu trên của công dân Dương Thị Nguyệt Quế: đồng chí Đặng Văn Hường xin nghiêm túc tiếp thu và cam kết thực hiện đảm bảo, đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ được phân công theo quy định.

5.2. Làm rõ trách nhiệm công vụ khi kéo dài không giải quyết yêu cầu của công dân, tham mưu giải quyết không đúng yêu cầu chuyển sang nội dung công

dân không yêu cầu, xác định sai nguồn gốc đất và đòi giấy ủy quyền trái luật.

- Với vai trò Chuyên viên phòng Kinh tế thuộcUBND xã Đại Đồng được giao tham mưu công tác quản lý Nhà nước về đất đai trên địa bàn xã Đại Đồng *(cũ) – nơi vị trí thửa đất công dân có ý kiến kiến nghị, phản ánh*; Trên cơ sở quy định Pháp luật về tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, đồng chí Đặng Văn Hường đã thực hiện tham mưu, xử lý nhiều đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân Dương Thị Nguyệt Quế; đã tham mưu lãnh đạo phòng Kinh tế tham mưu UBND xã Đại Đồng ban hành nhiều văn bản trả lời, xử lý giải quyết nội dung đơn thư, ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân. Tuy nhiên, do công dân Dương Thị Nguyệt Quế không đồng ý với kết quả trả lời giải quyết của UBND xã Đại Đồng và tiếp tục gửi nhiều đơn với nội dung kiến nghị, phản ánh tới các cấp cơ quan, chức năng để được xem xét, giải quyết. Do đó, tính đến nay, vụ việc khiếu kiện nêu trên của bà Dương Thị Nguyệt Quế vẫn còn kéo dài và công dân vẫn còn nhiều vướng mắc, kiến nghị các cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Nội dung tham mưu giải quyết không đúng yêu cầu chuyển sang nội dung công dân không yêu cầu. Đối với nội dung ý kiến của công dân nêu trên; Qua xem xét, rà soát quá trình tiếp nhận đơn thư của bà Quế cho thấy: Xuất phát từ vụ việc nội dung về nguồn gốc đất đai tại vị trí thửa đất bà Quế có ý kiến; Công dân liên tục không đồng ý với kết quả trả lời giải quyết của UBND xã Đại Đồng và tiếp tục gửi nhiều đơn thư *(khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh)* đến cơ quan cấp Tỉnh, Xã. Căn cứ quy định Pháp luật về tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, đối với các đơn thư được giao tham mưu, đồng chí Đặng Văn Hường đã thực hiện phân loại và xử lý đơn đảm bảo trình tự, thủ tục và đảm bảo theo các nội dung công dân có nêu trong từng đơn *(không phụ thuộc tiêu đề đơn)*. Do đó, dẫn đến cùng vụ việc của công dân Dương Thị Nguyệt Quế nhưng có nhiều các nội dung, vụ việc khác có liên quan mà công dân đề cập, yêu cầu được kiểm tra, làm rõ.

- Nội dung công dân ý kiến xác định sai nguồn gốc đất và đòi giấy ủy quyền trái luật: Đối với nội dung này, việc xác định nguồn gốc đất được căn cứ trên hồ sơ địa chính lưu trữ qua các thời kỳ của UBND cấp xã *(cũ)* và quá trình kiểm tra, làm rõ và thu thập hồ sơ, tài liệu khác có liên quan đến việc quá trình hình thành nguồn gốc và quá trình sử dụng thửa đất của công dân. Không có bất kỳ tổ chức, cá nhân nào có thể tự ý chỉnh sửa, sửa đổi các hồ sơ, tài liệu lưu trữ *(trừ trường hợp có văn bản, quyết định hành chính, hành vi hành chính của cơ quan chức năng có thẩm quyền)*. Đối với hồ sơ địa chính có liên quan đến thửa đất bà Quế đề nghị cung cấp, đồng chí Hường đã photocopy hồ sơ gửi lãnh đạo phòng đã đóng dấu treo của phòng Kinh tế. Khi lãnh đạo phòng và lãnh đạo UBND xã yêu cầu đến phòng tiếp dân tại trụ sở UBND xã để tiếp công dân Dương Thị Nguyệt Quế; khi đi đồng chí Hường đã mang toàn bộ hồ sơ gốc đến để đối chiếu với hồ sơ đã photocopy gửi bà Dương Thị Nguyệt Quế như bản đồ, sổ mục kê, đơn đăng ký đất đai, bản kê khai nộp thuế đất ở, đất nông nghiệp và một số giấy tờ có liên quan trực tiếp đến thửa đất bà Quế đề nghị cung cấp thông tin, khi mở hồ sơ gốc ra để đối chiếu với hồ sơ photocopy bản thân bà Quế đã đề nghị cho dùng điện thoại cá nhân của bà Quế để chụp. Do đó, việc xác định nguồn gốc đất nêu trên đối với thửa đất bà Quế có ý kiến là hoàn toàn công khai, đúng, đủ, khách quan và đảm bảo theo quy định.

Đối với nội dung công dân có ý kiến yêu cầu giấy ủy quyền trái pháp luật: Căn cứ hồ sơ địa chính lưu trữ qua các thời kỳ *(Sổ mục kê và Bản đồ địa chính)* có thể hiện một số thông tin về chủ sử dụng đất, loại đất và quá trình sử dụng đất. Liên quan đến thửa đất công dân Dương Thị Nguyệt Quế có ý kiến trong Sổ mục kê thửa đất có thể hiện nhiều tên người sử dụng đất qua các thời kỳ; Căn cứ quy định Pháp luật về dân sự cho thấy: bà Dương Thị Nguyệt Quế không có bất kỳ liên quan nào về hàng thừa kế thứ nhất trong phân chia di sản đất đai đối với toàn bộ các chủ sử dụng đất thể hiện tại Sổ mục kê qua các thời kỳ. Do đó, để hạn chế việc phát sinh tranh chấp, về đất đai, đề nghị công dân thực hiện đúng các trình tự, thủ tục về kiến nghị, phản ánh các nội dung về đất đai nhằm đảm bảo giải quyết thỏa đáng, đầy đủ các quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân. UBND xã không "ép buộc" hay "bắt buộc" công dân Dương Thị Nguyệt Quế nói riêng và các công dân khác nói chung trong việc thực hiện ủy quyền kiến nghị, phản ánh thửa đất nêu trên.

5.3. Đề nghị làm rõ trách nhiệm tham mưu của cán bộ địa chính đối với các trường hợp giao đất, sử dụng đất, xây dựng nhà ở trên đất công mà công dân đã phản ánh trong quá trình làm việc.

Đối với nội dung nêu trên, với vai trò là Chuyên viên phòng Kinh tế UBND xã Đại Đồng (Nguyên Công chức Địa chính XD UBND xã Đại Đồng), xin nghiêm túc tiếp thu các ý kiến phản ánh của công dân trong việc xử lý vi phạm hành chính về đất đai trên địa bàn. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trong thời gian tới, đồng chí Đặng Văn Hường tiếp tục kiểm tra, làm rõ các trường hợp vi phạm về đất đai trên địa bàn xã Đại Đồng (cũ) theo ý kiến của công dân và thực hiện tham mưu Lãnh đạo phòng Kinh tế, UBND xã Đại Đồng xử lý vi phạm đất đai theo đúng trình tự, thủ tục quy định, đảm bảo các hành vi vi phạm đều được xem xét, xử lý triệt để theo quy định.

Trên đây là Báo cáo giải trình những nội dung kiến nghị, phản ánh trong Đơn kiến nghị có đề ngày "09/6/2026" của bà Dương Thị Nguyệt Quế, có địa chỉ liên hệ tại Thôn Đồng Tiến, xã Đại Đồng, tỉnh Hưng Yên, do Văn phòng Đảng ủy xã Đại Đồng chuyển đơn ngày 11/6/2026, UBND xã trân trọng gửi báo cáo Thường trực Đảng ủy theo quy định./.

Nơi nhận:
- Văn phòng Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Văn phòng HĐND&UBND;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG T.HƯNG YÊN

Tôn Ngọc Chuẩn